

**Rapport annuel
2022-2023**

**La santé est essentielle
à tous et à toutes.**



**Équité
Diversité
Inclusion**



Centre de santé
communautaire
du Témiskaming



Centre de santé
communautaire
du Témiskaming

Vision

Une population en santé.



Mission

Offrir des services et des activités de la plus haute qualité dirigés par la clientèle et les communautés par une approche bienveillante, flexible et d'apprentissage continu.



Valeurs

- ◆ Culture de respect
- ◆ Équité
- ◆ Identité francophone
- ◆ Excellence
- ◆ Ouverture d'esprit



Mot du président et de la directrice générale



Guy Boileau
Président

Une autre année de terminée ! L'année 2022-2023 en fut une remplie de succès et de défis. En premier lieu, reconnaissons que la pandémie s'est beaucoup atténuée et que l'ensemble du personnel a travaillé en présentiel. Il est bien réconfortant pour tou.te.s, autant pour les membres du conseil d'administration, le personnel et les gens de la communauté, de pouvoir se rencontrer en personne plutôt que par l'entremise du téléphone ou de l'écran de l'ordinateur. Ce retour en personne ne s'est pas fait sans certains enjeux relatifs aux rendez-vous. Encore cette année, nous voulons remercier les membres de nos communautés pour leur tolérance et leur compréhension. Nous sommes aussi très reconnaissant.e.s envers les membres du personnel qui ont continué à faire preuve de résilience et qui ont maintenu leur engagement envers la population du Témiskaming.

7) optimisé les ressources organisationnelles. Tout ce travail fut guidé par la vision de l'organisme – une population en santé. Le rapport des activités qui paraît dans les prochaines pages donne un aperçu plus détaillé de l'engagement de l'organisme envers les communautés du Témiskaming.

Toujours avec la préoccupation de l'équité pour tous et toutes, l'organisme a maintenu son engagement envers la reconnaissance et la célébration des peuples autochtones, métis et inuits. Le CSCT a poursuivi des activités de sensibilisation et d'éducation afin de mieux comprendre l'histoire et de dénoncer le racisme perpétué envers les peuples ancestraux.

Tout comme partout ailleurs dans le système de santé, le CSCT rencontre des pressions financières et des pénuries de ressources humaines. Comme de raison, ces enjeux impactent l'offre de services. Afin de maintenir une qualité de services, l'organisme demeure à l'écoute des personnes desservies et des communautés. Ainsi, à la suite d'un sondage, l'organisme a réajusté, par exemple, l'offre de rendez-vous à partir d'un modèle que l'on appelle hybride, soit avoir 50% des rendez-vous disponibles la journée même et le lendemain et 50% des rendez-vous dans une période d'une semaine. Nous reconnaissons que ce n'est pas l'approche traditionnelle utilisée dans un milieu de santé primaire. C'est tout de même une façon de répondre aux besoins en temps opportun et de permettre au personnel de maintenir un équilibre entre le travail et leur vie personnelle.

En conclusion, l'organisme tient à remercier les bailleurs de fonds, dont Santé Ontario Nord et le Conseil d'administration des services sociaux du district du Témiskaming. Nous entamons une nouvelle année et sommes prêts à remonter de nouveaux défis, dont entre autres l'élaboration de la prochaine planification stratégique, la mise en place de stratégies envers le recrutement et la rétention de ressources humaines, l'élaboration et l'expansion de nouveaux services et programmes.

Le président du conseil d'administration



La directrice générale



Jocelyne Maxwell
Directrice générale

Un des plus grands succès cette année – un agrément ! Le Centre de santé communautaire du Témiskaming (CSCT) est fier d'être agréé par le Centre canadien de l'agrément (CCA). L'agrément permet d'effectuer une révision externe des opérations d'un organisme par rapport à des normes acceptées de bonne pratique et de gestion des risques. Les normes abordent tous les aspects de l'organisme, incluant la gouvernance, la gestion, les programmes et les services. Il s'agit aussi d'un système pour promouvoir l'apprentissage, l'amélioration, l'excellence et l'innovation. Le rapport de l'équipe de révision a noté que "le Centre de santé communautaire du Témiskaming possède de nombreuses forces et peut être fier de son travail dans et pour la communauté. Les membres du conseil d'administration sont engagés et parlent avec confiance de nombreux aspects de l'organisme, en particulier de l'inclusion et de l'équité. Les réviseuses ont constaté que la qualité est présente dans tous les aspects du travail de l'organisme et que d'excellents outils l'améliorent. Les employés et les clients se sentent écoutés et soutenus."

L'année 2022-2023 termine le plan stratégique quinquennal adopté en 2018. Lors des cinq (5) dernières années, le CSCT a 1) travaillé avec des populations prioritaires dont les ainé.e.s et les enfants qui rencontrent des obstacles reliés aux déterminants de la santé; 2) coordonné les services à l'interne et à l'externe; 3) investi en promotion de la santé et la prévention des maladies; 4) œuvré dans un milieu apprenant; 5) suscité et valorisé l'engagement des personnes desservies et de la communauté; 6) suscité et valorisé l'engagement des membres du personnel; et,

Santé primaire

En 2022-2023, les personnes ont bénéficié de :

- 23840** interactions de soins de santé primaires,
- 1410** interactions de santé mentale et
- 540** interactions de nutrition.

Il est à noter que le CSCT, tout comme pour l'ensemble des systèmes de la santé, a vécu des pressions vis-à-vis la disponibilité de ressources pour rencontrer la demande de services. Malgré plusieurs imprévus, les membres du personnel ont maintenu leur engagement et dévouement envers les membres des communautés desservies.



Rencontres interdisciplinaires



Le rendement en services de santé primaires
Tout comme l'an dernier, cette année encore le CSCT répond aux exigences de l'entente de financement avec Santé Ontario Nord. Les mesures de rendement en services de santé primaires ont donné les résultats suivants :

Mesures de rendement 2022-2023

- 77%** des personnes atteintes du diabète ont obtenu des services de plus d'un.e professionnel.le
- 91%** des femmes âgées de 25 à 69 ans ont reçu l'offre ou ont eu un test PAP dans les derniers trois ans
- 91%** des personnes éligibles ont reçu l'offre ou ont passé un test de dépistage du cancer du côlon
- 90%** des personnes éligibles ont reçu l'offre ou ont passé un test de dépistage du cancer du sein

Le CSCT est engagé à offrir des services de qualité aux personnes de la communauté et est heureux de démontrer cet engagement à partir de ces mesures de rendement.



Points de service	Client.e.s actif.ve.s
New Liskeard	1360
Earlton	654
Kirkland Lake	1365
Larder Lake	661
Virginiatown	600

Activités communautaires - Équipe Ainé.e.s

Durant la dernière année, nous avons pu reprendre une variété d'activités en personne pour promouvoir le sentiment d'appartenance, briser l'isolement et appuyer la santé physique et mentale des ainé.e.s. Voici quelques points saillants 2022-2023 :

- Par téléphone* : Activités sociales, par exemple musique et souvenirs;
- En personne:
 - ⇒ Activités physiques, par exemple marche, programme de prévention des chutes PIED, groupes d'exercices;
 - ⇒ Activités sociales : rencontres amicales, bricolage, couture, fers à cheval;
 - ⇒ Nutrition saine: diners communautaires**, diners causeries, nouveau programme de jardinage Cultiver sa santé.

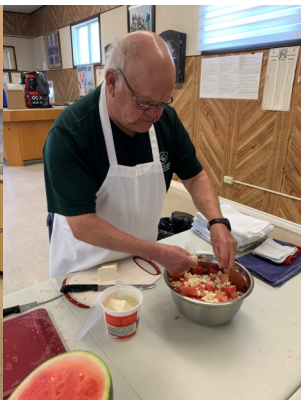


Les ainé.e.s ont bénéficié de :

- 966 activités,
- 5983 participations.



Partenaires: * Soutien à domicile, ** bénévoles de l'Étoile du Nord; pour les salles: le Carrefour du bêt âge à EA, les cantons de James, Larder Lake et McGarry.



Activités communautaires - Équipe Famille

Nous avons offert une variété d'activités pour appuyer la santé des enfants et des familles, en particulier leur sentiment d'appartenance et le développement des connaissances et habiletés.

Voici quelques points saillants 2022-2023 :

- Activités en plein-air : jouer au parc, glissade, marches, ramasser des fraises;
- Activités physiques : nage, yoga, soirées au gymnase;
- Activités culturelles francophones: célébration du drapeau franco-ontarien, spectacle pour enfants avec Kalimba;
- Activités culturelles autochtones: activités pour enfants aux pow wow;
- Événements spéciaux : sécurité routière, rodéo à bicyclette & plage, sorties en région;
- Nutrition saine : activités de cuisson aux écoles et en camp de jour, cuisine en famille.

Certaines des activités se sont déroulées dans le cadre de la collaboration ON y va.

Partenaires: le conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières, le conseil public du Nord-Est de l'Ontario, Kirkland Lake Family Entertainment Series, Pied Piper Kidshow, les Services de santé du Timiskaming et la Ville de Temiskaming Shores.



Les familles ont bénéficié de :

- 271 activités,
- 6611 participations.



La prescription sociale

L'approche de prescription sociale continue de faire du chemin au CSCT. Suite à l'interruption causée par la pandémie, nous avons repris les démarches pour implanter cette approche à tous les sites du CSCT.

La prescription sociale est un moyen pratique pour les professionnel.le.s de la santé d'aborder les causes profondes de ce qui influence la santé et le bien-être des gens.

La personne est au centre du processus afin de déterminer ce qui est important pour elle, selon ses forces et ses intérêts.



Ceci a comme avantages de contribuer au bien-être de la personne et de mieux utiliser les ressources du système de santé. Tout le monde y gagne!

146 personnes à qui nous avons offert une prescription sociale en 2022-23.

81% des intervenant.e.s ont proposé au moins une prescription sociale au cours de la période.

Saviez-vous que...

⇒ l'isolement social a un impact sur la santé mentale ainsi que sur la santé physique, de façon similaire au manque d'activité physique ou au tabagisme?^{1, 2}

⇒ avant la pandémie, 40% des femmes et 24% des hommes âgés de 65-74 ans souffraient de solitude?³

Le résultat est une prescription personnalisée vers des opportunités en communauté, comme une marche en nature, une activité de groupe ou une visite au musée par exemple.



Sources :

1 <https://www.cdc.gov/aging/publications/features/lonely-older-adults.html>

2 <https://www.healthline.com/health-news/loneliness-can-affect-you-mentally-and-physically-heres-how-to-cope#:~:text=Perhaps%20Unsurprisingly%2C%20loneliness%20is%20associated,%2C%20heart%20disease%2C%20and%20stroke.>

3 <https://farfo.ca/wp-content/uploads/2020/11/Livre-Blanc-sur-le-veillissement-des-francophones-en-Ontario.pdf>

Sondage d'expérience avec nos services

Les communautés nous informent

Annuellement, le CSCT demande aux personnes qui accèdent nos services de remplir un questionnaire concernant leur expérience avec le CSCT.

Ce sondage permet aux gens de nous faire part de leurs opinions et de leurs commentaires qui sont des renseignements essentiels à l'amélioration continue de nos services.

Lors du dernier sondage complété en octobre 2022, 75,4% des client.e.s ont répondu qu'ils/elles étaient satisfait.e.s ou très satisfait.e.s de leur expérience avec les services du CSCT. Les suggestions d'amélioration ont concentré principalement autour de l'accès aux rendez-vous. Des modifications ont été apportées afin d'aborder les inquiétudes. Nous attendons les résultats du prochain sondage afin de voir si les modifications ont répondu aux attentes.

Accès numérique

Le CSCT offre aux personnes desservies la possibilité de faire certains types de rendez-vous en ligne sur son site Internet.

Et, les personnes intéressées peuvent remettre leur adresse courriel à la secrétaire afin de permettre aux intervenant.e.s d'utiliser ce moyen de communication.

Vous pouvez aussi suivre les actualités et les activités communautaires du CSCT sur les pages Facebook:

- ◇ CSCT-Actualités
- ◇ CSCT-Activités en famille
- ◇ CSCT-Activités pour les 55 ans et plus

DISPONIBLE MAINTENANT
RÉSERVATION EN LIGNE

Planifier votre prochain rendez-vous en ligne

www.csctim.on.ca

The graphic features a blue background with a white speech bubble containing the text 'DISPONIBLE MAINTENANT' and 'RÉSERVATION EN LIGNE'. Below this, there is a circular inset image of a laptop and a smartphone. To the right of the image, the text 'Planifier votre prochain rendez-vous en ligne' is written in white, and the website address 'www.csctim.on.ca' is at the bottom right.

Centre de santé communautaire du Temiskaming
suivez-nous sur Facebook

Activités pour 55 ans et plus

Cliquez J'AIME sur la page CSCT - Activités 55 ans et plus

This block is a rounded rectangular graphic with a black border. It features the CSCT logo in the top left corner. The main text 'suivez-nous sur Facebook' is in a large, stylized font. Below this is a photograph of three elderly people smiling. A blue Facebook 'like' button is overlaid on the photo with the text 'Activités pour 55 ans et plus'. At the bottom, there is a thumbs-up icon and the text 'Cliquez J'AIME sur la page CSCT - Activités 55 ans et plus'.

Centre de santé communautaire du Temiskaming
suivez-nous sur Facebook

Actualités

Cliquez J'AIME sur la page CSCT - Actualités

This block is a rounded rectangular graphic with a black border. It features the CSCT logo in the top left corner. The main text 'suivez-nous sur Facebook' is in a large, stylized font. Below this is a photograph of a diverse group of people of various ages. A blue Facebook 'like' button is overlaid on the photo with the text 'Actualités'. At the bottom, there is a thumbs-up icon and the text 'Cliquez J'AIME sur la page CSCT - Actualités'.

Centre de santé communautaire du Temiskaming
suivez-nous sur Facebook

Activités pour les enfants et leurs familles

Cliquez J'AIME sur la page CSCT - Activités en famille

This block is a rounded rectangular graphic with a black border. It features the CSCT logo in the top left corner. The main text 'suivez-nous sur Facebook' is in a large, stylized font. Below this is a photograph of a family with children. A blue Facebook 'like' button is overlaid on the photo with the text 'Activités pour les enfants et leurs familles'. At the bottom, there is a thumbs-up icon and the text 'Cliquez J'AIME sur la page CSCT - Activités en famille'.

Conseil d'administration

Guy Boileau
président

Charlotte Lavictoire
vice-présidente

Josette Côté
trésorière

Hélène Miller
administratrice

Danielle Larouche
administratrice

Sylvia Fenton
administratrice

Reynald Rivard
administrateur

Jocelyne Maxwell, directrice générale

Équipe Interdisciplinaire

Alexandra Laberge
travailleuse sociale

Angèle Bélanger
infirmière autorisée

Annick Lavigne
secrétaire médicale

Ashley Maillé
infirmière autorisée

Bailey Kasner
infirmière autorisée

Beverly Tebison*
réceptionniste remplaçante

Brianna Fiset
infirmière praticienne

Carmen Lemyre
animatrice d'activités

Carole Champion
consultante en santé mentale

Carole Godmaire
agente de santé communautaire

Céline Verrier
animatrice d'activités pour les ainé.e.s

Christine Charrette*
travailleuse communautaire

Claudette Gravelle*
réceptionniste remplaçante

Clémence Charriat
infirmière autorisée

Dale Read
médecin

Daniel Dugas
préposé à l'entretien

Danielle Beaudoin
réceptionniste remplaçante

Danielle Boucher
secrétaire médicale

Danielle Lafond
consultante en santé mentale/
coordinatrice des services de santé
primaire

Élizabeth Laneville*
réceptionniste remplaçante

Émilie Runnalls
infirmière praticienne

Fabienne Blain*
infirmière praticienne

Heidi Corneil*
réceptionniste remplaçante

Isabella Harvey
réceptionniste remplaçante

Isabelle Goulet
infirmière praticienne

Janis Argent
infirmière auxiliaire autorisée

Jasmine Geoffroy*
infirmière autorisée

Joanne Smith*
réceptionniste remplaçante

Josée Perreault*
infirmière praticienne

Julie Laplante*
animatrice d'activités pour les ainé.e.s

Julie Savoie
secrétaire médicale

Kattie Breton
infirmière praticienne

Kayla Burrows
réceptionniste

Kelly Sancier*
agente de développement
communautaire

Kelsey Dal Pai*
diététiste

Kristalie Hearn
adjoite administrative – finances

Linda Bordin
secrétaire médicale

Line Lantaigne
infirmière autorisée

Loraine Loranger
réceptionniste remplaçante

Lorraine Fournier
adjoite administrative à la direction

Lucienne Boudreault
animatrice d'activités

Madison Parent
travailleuse communautaire

Manon Lacroix
infirmière praticienne

Marcelle Dallaire*
réceptionniste

Marie-Claude Barrette-Molgat
animatrice d'activités pour les ainé.e.s

Marie-Claude Patry
secrétaire médicale

Marie Lynn Lacasse
médecin

Marie-Lyne Plouffe
diététiste

Marie-Noël Thériault
médecin

Maryse Reinhardt
diététiste

Matilde Simard
infirmière autorisée

Matthew Hill*
réceptionniste remplaçant

Mélissa Major
adjoite administrative -
ressources humaines

Michèle Lachapelle*
secrétaire médicale

Nadia Pelletier Lavigne
coordinatrice de

la planification et de

l'intervention communautaire

Natalie Desjardins
infirmière praticienne

Patrick Hearn
réceptionniste remplaçant

Sabrina Lafrance
réceptionniste

Sandra Romain
médecin

Stéphanie Lachapelle
médecin

Stéphanie Lamothe
analyste des données

Suzanne Perreault*
infirmière praticienne

Tammy Beaudry
travailleuse communautaire

Tammy Paquette*
réceptionniste remplaçante

Tara Laurikainen*
infirmière autorisée

Véronique Charron
infirmière praticienne

Wendee Bawig-Armstrong
préposée à l'entretien

Yvonne Renaud
infirmière autorisée

*quitté en cours d'année

Nos points de service et heures d'ouverture

New Liskeard

20, rue May Sud, C. P. 38
New Liskeard Ontario P0J 1P0

Téléphone : 705 647-5775
Sans frais : 1 800 835-2827

Télécopieurs :
Administration : 705 647-6011
Service de santé : 705 647-5939

Heures d'ouverture
lundi - 9 h 30 à 16 h 30
mardi - 9 h à 19 h
mercredi - 9 h à 16 h 30
jeudi - 9 h à 19 h
vendredi - 9 h à 16 h 30

Earlton

1, 9^{ième} rue, C. P. 1
Earlton Ontario P0J 1E0

Téléphone : 705 563-8110
Télécopieur : 705 563-8130

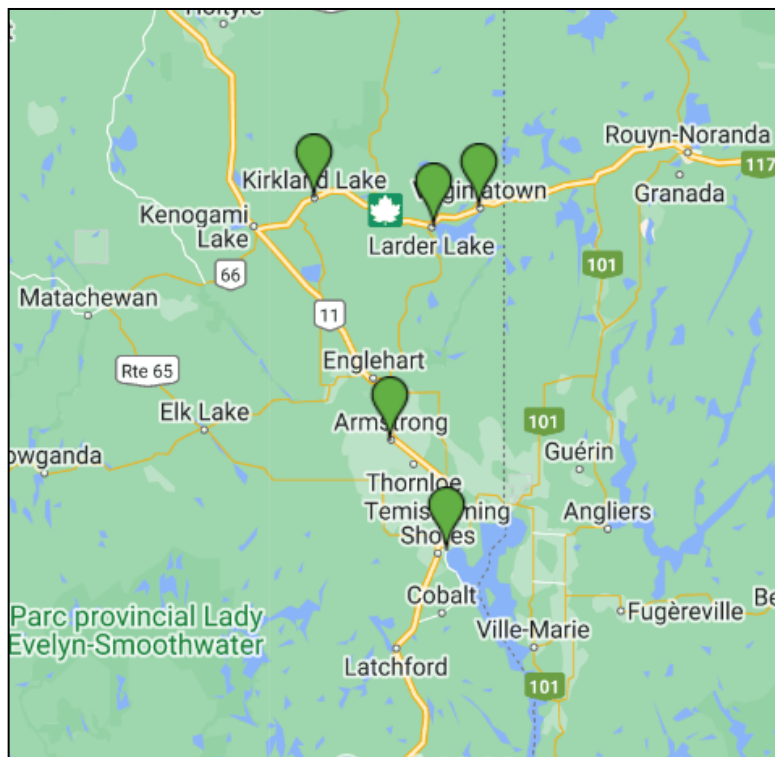
Heures d'ouverture
lundi - 9 h 30 à 16 h 30
mardi - 11 h à 19 h
mercredi - 8 h 30 à 16 h
jeudi - 8 h 30 à 17 h 30
vendredi - 8 h 30 à 12 h 30

Kirkland Lake

22, rue Water, C. P. 40
Kirkland Lake Ontario P2N 3M6

Téléphone : 705 567-1414
Télécopieur : 705 567-1422

Heures d'ouverture
lundi - 9 h 30 à 16 h 30
mardi - 9 h à 19 h
mercredi - 9 h à 17 h
jeudi - 9 h à 16 h 30
vendredi - 8 h 30 à 13 h



Larder Lake

1, 15 Godfrey, C. P. 149
Larder Lake Ontario P0K 1L0

Téléphone : 705 643-2442
Télécopieur : 705 643-2162

Heures d'ouverture
lundi - 9 h 30 à 19 h
mardi - 8 h à 16 h 30
mercredi - 9 h à 16 h 30
jeudi - 9 h à 16 h 30
vendredi - 9 h à midi

Virginiatown

61, rue Connell, C. P. 159
Virginiatown Ontario P0K 1X0

Téléphone : 705 634-2223
Télécopieur : 705 634-2180

Heures d'ouverture
lundi - 9 h 30 à 19 h
mardi - 8 h à 16 h 30
mercredi - 9 h à 16 h 30
jeudi - 9 h à 16 h 30
vendredi - 9 h à midi

Visitez notre site Internet
www.csctim.on.ca

*Vaut mieux prévenir
que guérir...*