Centre de santé communautaire du Témiskaming

Rapport Annuel 2019-2020

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Visitez notre site internet : www.csctim.on.ca

Centre de santé communautaire du Témiskaming

Vision

Une population en santé

Mission

Offrir des services et des activités de la plus haute qualité, dirigés par la clientèle et les communautés par une approche bienveillante, flexible et d'apprentissage continu.

Valeurs

Culture de respect

Équité

Identité francophone

Excellence

Ouverture d'esprit

Mot du président et de la directrice générale

Président
Guy Boileau

Directrice générale
Jocelyne Maxwell

Que dire de l'année 2019-2020 ?

Commençons en notant que l'année 2020 en est une de célébration pour le Centre de santé communautaire du Témiskaming (CSCT), bien que ce ne soit pas une célébration typique. Cela fait 25 ans que le CSCT est au service de la communauté francophone du Témiskaming ! L'existence du CSCT repose sur la prémisse — par, pour et avec les francophones. Au cours des années, le CSCT a su maintenir cet engagement. Il s'est démarqué en travaillant en partenariat avec les communautés afin d'offrir des services et des activités qui ont contribué à la santé et au bien-être des individus et des communautés francophones. Vous trouverez dans les prochaines pages de ce rapport l'évidence que le CSCT est à propos des gens — des gens qui y contribuent afin d'avoir une population en santé, et, — des gens qui y font appel pour maintenir et améliorer leur santé et leur bien-être. Bien que la situation de pandémie ne permette pas de célébrer en personne, en janvier 2020, nous avons tout de même eu l'occasion de partager les faits saillants de l'évolution de l'organisme en guise de lancement du 25^{e} anniversaire lors du Brunch des organismes francophones organisé par l'ACFO. Nous sommes bien reconnaissants d'avoir eu cette opportunité.

En 2019-2020, l'organisme a finalisé une révision de sa vision, sa mission et ses valeurs. Vous pouvez consulter ces dernières à la page précédente. Ce sont des énoncés qui encadrent le travail de l'ensemble de l'organisme. De plus, l'organisme a continué à faire appel aux quatre moteurs clés pour les services et les activités du CSCT. Ainsi, l'équité en santé, l'accès et la coordination, la collaboration et le partenariat, et une culture d'amélioration de la qualité ont dirigé les activités et les services.

De façon plus détaillée, nous avons investi envers augmenter l'accès aux soins de santé primaire, établir des partenariats formels, offrir de la formation et de la sensibilisation au sujet de l'équité en santé afin d'améliorer nos approches et nos services, améliorer nos données relatives à la clientèle afin de mieux la desservir, offrir de la formation au personnel afin d'augmenter les connaissances et les habiletés en amélioration de la qualité axée vers les clients, travailler continuellement envers l'accès aux rendez-vous dans une période de 48 heures et maintenir un engagement des clients et du personnel.

Nous ne pouvons pas passer par-dessus le fait que tout comme partout ailleurs au monde, notre organisme a dû s'adapter aux réalités de la pandémie de la COVID-19. Nous continuons à œuvrer dans l'incertitude ce qui exige de faire appel à la flexibilité, à la tolérance et l'innovation afin de s'adapter aux différentes directives et circonstances qui se présentent régulièrement. Tout cela dans le but de continuer à satisfaire les besoins des clients et des communautés. Les prochaines pages du rapport vous offriront un aperçu des activités entamées lors de cette pandémie.

Encore cette année, nous désirons remercier la clientèle et les communautés de la confiance qu'elles nous ont témoignée tout au long de l'année. Nous voulons aussi offrir notre reconnaissance envers les bénévoles et le personnel pour leur dévouement et leur engagement continus. Nous remercions nos bailleurs de fonds, le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est et le Conseil d'administration des services sociaux du district du Timiskaming qui nous ont démontré leur confiance en renouvelant les ententes de financement.

En conclusion, nous sommes fiers de nos 25 de services. Nous envisageons notre avenir avec enthousiasme et renouvelons notre engagement envers les francophones et les communautés du Témiskaming pour un autre 25 ans au moins.

Le président du conseil d'administration,

La directrice générale,

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Activités communautaires du CSCT

Familles

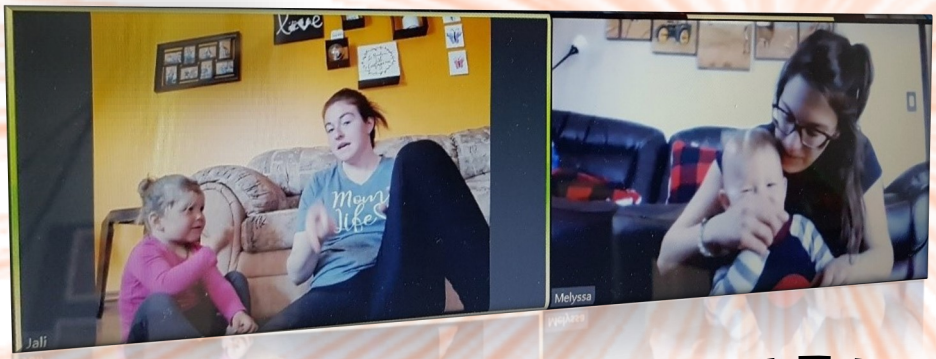
Rencontres pour parents et enfants en communautés : ex : activité physique, nutrition saine, recettes, contes et comptines, petits chefs.

EarlyON Child and Family Centre
ON y va
Centre pour l'enfant et la famille

Collaboration of/de

Centre de santé communautaire du Témiskaming

Keepers of the Circle



Page Facebook: CSCT—Activités en famille - Centre de santé communautaire du Témiskaming

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Activités communautaires du CSCT

Aînés

<u>Activités physiques:</u> ex: clubs de marche, raquette, yoga, groupes d'activités physiques.

Programme de prévention des chutes, santé pulmonaire

Activités sociales: ex. tricot, artisanat, repas communautaires, jeux de société, peinture, couture, présentations santé.

Page <u>Facebook</u>: CSCT Activités 55 ans et plus—Centre de santé communautaire du Témiskaming

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

La prescription sociale

L'approche de prescription sociale au point de service de Kirkland Lake s'est solidifiée dans la dernière année : De nouvelles activités ont été créées, de nouveaux liens ont été forgés et la santé des participants s'est améliorée, grâce au travail continu des 'champions' de la santé parmi notre équipe.

Les champions sont des gens de la communauté qui veulent contribuer de leur temps et talents pour aider à briser l'isolement qui touche les clients et qui est mauvais pour la santé.

En pouvant prescrire des activités sociales, les intervenants peuvent répondre à la cause profonde de plusieurs problèmes de santé mentale et physique. Du côté des participants, ils rapportent souvent se sentir moins seuls et rapportent que leur santé mentale s'est améliorée suite à leur participation. Tout le monde y gagne!

Les champions de la santé ont pu répondre très vite aux changements causés par la pandémie en offrant des contacts téléphoniques amicaux aux participants et en reprenant des rencontres extérieures avec distanciation dès que ce fût possible.

L'initiative était en train de débuter aux sites de Larder Lake et Virginiatown quand COVID-19 nous a obligé à prendre une pause. Nous avons hâte de reprendre nos démarches pour favoriser les connexions

Prix du changement transformateur

Le projet d'approche de prescription sociale entamé au site de Kirkland Lake s'est mérité le prix de changement transformateur 2019-2020 offert par l'Alliance des communautés en santé.

Alliance for Healthier Communities
Alliance pour des communautés en santé

Nous sommes très fiers des champions de la santé et des membres de l'équipe qui se sont démarqués par leur dévouement envers cette initiative.

Bravo!

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Santé primaire et activités communautaires

En 2019-2020, les clientes ont profité de:

34 057 interactions de soins primaires,
1399 interactions de santé mentale,
490 interactions de nutrition,
193 interactions individuelles de promotion de la santé et du bien-être avec les aînés,
11 interactions individuelles de promotion de la santé et du bien-être avec les familles, et
1944 activités de groupes pour les aînés et les familles.

D'avril 2020 à la fin août 2020, et ce en situation de pandémie, les clients ont bénéficié de :

16807 interactions de soins primaires,
930 interactions de santé mentale,
394 interactions de nutrition,
1208 interactions de promotion de la santé et du bien-être avec les aînés,
26 interactions de promotion de la santé et du bien-être avec les familles
221 activités de groupes pour les aînés et les familles.

Il est à noter que plusieurs de ces interactions ont eu lieu par téléphone ou vidéoconférence plutôt que selon la méthode traditionnelle d'être vus en personne. Même avec toutes les incertitudes et les diminutions d'accès aux lieux physiques du CSCT, les membres du personnel ont maintenu leur engagement envers la clientèle de façon comparable à l'année précédente.

Les clients nous informent

Annuellement, le CSCT demande à la clientèle de remplir un questionnaire concernant leur expérience avec le CSCT. Ce sondage permet aux gens de nous faire part de leurs opinions et de leurs commentaires qui sont des renseignements essentiels à l'amélioration continue de nos services. Lors du dernier sondage complété en octobre 2019, 97,5 % ont répondu qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits de leur expérience lors de leur rendez-vous en santé primaire.

La participation active des gens aux activités communautaires démontre leur intérêt et leur satisfaction envers notre programmation communautaire. Nous recevons beaucoup de commentaires positifs de leur part.

Nous sommes très heureux de voir que nos efforts portent fruit et que notre programmation et nos services continuent de bien répondre aux besoins et attentes.

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Nos bénévoles 2019–2020

Le CSCT désire remercier tous les bénévoles pour leur dévouement continu. L'équipe du CSCT est grandement engagée, cependant, ce sont souvent les bénévoles qui font en sorte que le service offert est personnalisé. Le sourire continu, la patience, la bonne humeur, le oui à toutes les demandes; ce ne sont que quelques-unes des qualités que nous retrouvons chez tous les bénévoles. Au nom du conseil d'administration, de la direction générale et de tout le personnel, un sincère remerciement pour votre contribution à la qualité de nos services.

Les bénévoles ont contribué à 570 heures de leur temps d'avril à décembre 2019 !

Secteur sud

Andréanne Dalcourt
Anne-Marie Perrier
Ashley Belanger
Audrey Marquis
Carmelle Rhéaume
Carol Lawrence
Charlotte Lavictoire
Donavan Quenneville
Germaine Courchesne
Gisèle Bélanger
Guy Lavictoire
Jacqueline Morin
Jessica Knott
Josette Côté
Kayla Barron
Lucille Leblanc
Madeleine Carrière
Madison Brown
Mariette Lavigne
Mary-Jaye Ethier
Mélodie Boucher
Nicole Labonté
Taylor Woolley
Thérèse Mongrain
Zachary McLean

Secteur centre

Aline Lefebvre
Annette Ethier
Denise Forget
Ginette Ducharme
Gisèle Alary-Gauthier
Gisèle Gauthier
Jeannette Lemay
Liliane Gravel
Lilianne Brazeau
Rita Beaudry
Roméo McLean

*Champion de la santé

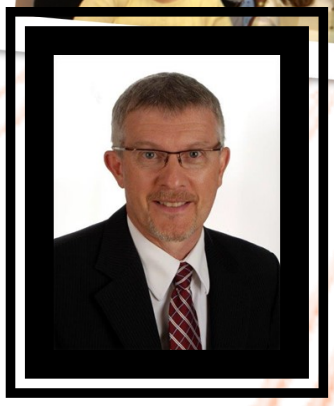
Secteur nord

Angelo Lachance
Anita Assad
Carmen Lenyre
Denise Moreau
Doris Boisvert
Evelyne A.G. Poirier
Gérard Allen
Ginette Patry-Leblanc
Helene Miller*
Jacinthe Leblond
Jason Jacques
Jean-Marie Messier*
Julie Bégin
Lise Deschenes
Lorraine Maurer*
Marlene Lalonde
Michel Daigle*
Nicole Daigle*
Paulette Paquet
Rachel Grenier*
Renald Jacques
Sylvie Labbé

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

La communauté donne une direction à l'organisme : le conseil d'administration au cours des années



Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

La communauté contribue à l'offre de services: les bénévoles

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Les services et les activités: une participation active de la part des francophones

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

L'engagement de la communauté

Conseil d'administration

Guy Boileau
Président

Charlotte Lavictoire
secrétaire

Josette Côté
trésorière

Marc Dumont
administrateur

Marlene Lalonde
administratrice

Serge Hamel
administrateur

Jeanne d'Arc Gauthier
administratrice

Jocelyne Maxwell
Directrice générale

Équipe interdisciplinaire

Alexandra Laberge
travailleuse sociale
Angèle Bélanger
infirmière autorisée
Annick Lavigne
secrétaire-réceptionniste
Ashley Maillé
infirmière autorisée
Beverly Tebiscon
réceptionniste occasionnelle
Carol Lawrence *
Réceptionniste occasionnelle
Carole Champion
consultante en santé mentale
Carole Godmaire
agente de santé communautaire
Céline Verrier
animatrice d'activités pour les ainés
Chantal Lachapelle
travailleuse communautaire
Christine Charrette
travailleuse communautaire
Claire Bouchard
Préposée à l'entretien
Clémence Charriat
infirmière autorisée
Dale Read
Médecin consultante
Danielle Boucher
réceptionniste occasionnelle
Danielle Lafond
consultante en santé mentale/ coordinatrice des services de santé primaire
Diane Patel *
Infirmière autorisée
Emilie Runnalls *
infirmière autorisée
Fabienne Blain
infirmière praticienne

Gabrielle St-Cyr *
Infirmière auxiliaire autorisée
Ginette Bruneau *
Réceptionniste occasionnelle
Ginette Ducharme *
Préposée à l'entretien
Isabelle Goulet
infirmière praticienne
Janis Argent
infirmière auxiliaire autorisée
Jasmine Geoffroy
infirmière autorisée
Joanne Smith
réceptionniste occasionnelle
Josée Perreault
infirmière praticienne
Julie Germain
infirmière autorisée
Julie Laplante
animatrice d'activités pour les ainés
Julie Savoie
Secrétaire-réceptionniste
Karolyne Roy
Infirmière auxiliaire autorisée
Kattie Breton
Infirmière autorisée
Kimberly Beaudry
Infirmière auxiliaire autorisée
Kristalie Hearn
adjointe administrative– finances
Linda Bordin
secrétaire-réceptionniste
Lise Léveillé
adjointe administrative à la direction par intérim
Loraine Loranger *
secrétaire-réceptionniste
Lorraine Fournier
adjointe administrative à la direction
Marcelle Dallaire *
secrétaire-réceptionniste
Lise Fraser-Merrick*
réceptionniste occasionnelle

Manon Lacroix
infirmière praticienne
Marie Matteau
préposée à l'entretien
Marie Lynn Lacasse
médecin consultante
Marie-Claude Patry
réceptionniste occasionnelle
Marie-Lyne Plouffe
diététiste
Marie-Noël Thériault
médecin consultante
Maryse Reinhardt
diététiste
Mélissa Major
adjointe administrative— ressources humaines
Nadia Pelletier Lavigne
coordinatrice de la planification et de l'intervention communautaire
Natalie Desjardins
Infirmière praticienne
Paul Brazeau
préposé à l'entretien
Sandra Romain
médecin consultante
Stéphanie Lamothe
analyste des données
Suzanne Daoust *
Infirmière autorisée
Suzanne Perreault
infirmière praticienne
Tammy Beaudry
travailleuse communautaire
Tammy Daviau
infirmière auxiliaire autorisée
Tara Laurikainen
Infirmière autorisée
Véronique Charron
infirmière autorisée
Yvonne Renaud
infirmière autorisée

* quittée en cours d'année

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

New Liskeard
20, rue May Sud, C. P. 38
New Liskeard Ontario P0J 1P0

Téléphone : 705 647-5775
Sans frais : 1 800 835-2827

Télécopieurs :
Administration : 705 647-6011
Service de santé : 705 647-5939

Heures d'ouverture
lundi - 9 h à 16 h 30
mardi - 9 h à 19 h
mercredi - 9 h à 16 h 30
jeudi - 9 h à 19 h
vendredi - 9 h à 16 h 30

Earlton
1, 9ième rue, C. P. 1
Earlton Ontario P0J 1E0

Téléphone : 705 563-8110
Télécopieur : 705 563-8130

Heures d'ouverture
lundi - 8 h 30 à 16 h
mardi - 11 h à 19 h
mercredi - 8 h 30 à 16 h
jeudi - 8 h 30 à 17 h 30
vendredi - 8 h 30 à 12 h 30

Kirkland Lake
22, rue Water, C. P. 40
Kirkland Lake Ontario P2N 3M6

Téléphone : 705 567-1414
Télécopieur : 705 567-1422

Heures d'ouverture
lundi - 9 h à 19 h
mardi - 9 h à 16 h 30
mercredi - 9 h à 17 h
jeudi - 9 h à 16 h 30
vendredi - 8 h 30 à 13 h

Larder Lake
1, 15 Godfrey, C. P. 149
Larder Lake Ontario P0K 1L0

Téléphone : 705 643-2442
Télécopieur : 705 643-2162

Heures d'ouverture
lundi - 9 h à 19 h
mardi - 8 h à 16 h 30
mercredi - 9 h à 16 h 30
jeudi - 9 h à 16 h 30
vendredi - 9 h à midi

Virginiatown
61, rue Connell, C. P. 159
Virginiatown Ontario P0K 1X0

Téléphone : 705 634-2223
Télécopieur : 705 634-2180

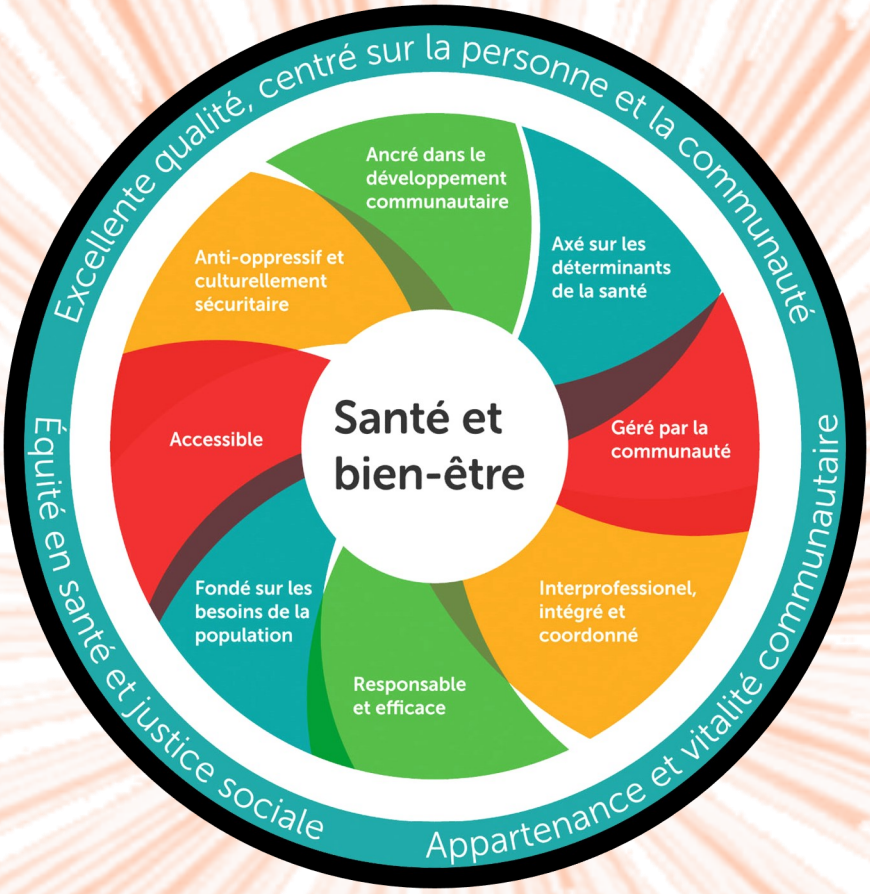
Heures d'ouverture
lundi - 9 h à 19 h
mardi - 9 h à 16 h 30
mercredi - 9 h à 16 h 30
jeudi - 8 h à 16 h 30
vendredi - 9 h à midi

Visitez notre site Internet
www.csctim.on.ca

Financé par :
Ontario
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans

Centre de santé communautaire du Témiskaming



Modèle de santé et de bien-être de l'Alliance des communautés en santé

Vaut mieux prévenir que guérir...

Au service de la communauté francophone depuis déjà 25 ans