



Centre de santé
communautaire
du Témiskaming

Rapport annuel 2017-2018

L'ÉQUITÉ EN SANTÉ POUR TOUS

Vitalité

Justice sociale

**L
i
b
e
r
t
é**



**A
c
c
è
s**

Tolérance

Sens d'appartenance

**Visitez notre site Internet
www.csctim.on.ca**

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément

Vision

Que les communautés et les Francophones du Témiskaming se distinguent par leur participation active à la réalisation d'un état de santé, de bien-être et de qualité de vie les plus élevés possibles.

Mission

D'aider la population francophone et les communautés du Témiskaming à choisir des modes de vie et des comportements qui préservent, améliorent, renforcent et maintiennent l'état de santé, le bien-être et la qualité de vie les plus élevés possibles tant au niveau individuel, qu'au niveau familial et communautaire.



Valeurs

Le Centre et chaque membre du personnel favorisent la participation active des personnes et de la communauté dans l'offre de services et la gestion de leur santé; ils connaissent, respectent et répondent aux besoins de la personne.

Le Centre et chaque membre du personnel font preuve d'engagement, de compréhension et de compassion envers l'enfant et son milieu de vie familial.

Le Centre et chaque membre du personnel s'approprient une culture de l'amélioration continue dans la prestation des services.



Mot du président et de la directrice générale



Serge Hamel
Président



Jocelyne Maxwell
Directrice générale

Cette année encore, le Centre de santé communautaire du Témiskaming (CSCT) a travaillé à aider la population francophone et les communautés à réaliser un état de santé, de bien-être et de qualité de vie les plus élevés possibles en offrant des programmes et des services ancrés dans une approche centrée sur les besoins des individus et des communautés. Ce rapport présente un aperçu global des services et activités offerts à la population du Témiskaming. Nous désirons remercier et féliciter la population du Témiskaming pour leur engagement.

Le CSCT a aussi continué à travailler envers l'intégration des services et la coordination des soins afin de répondre aux besoins autant sur le plan de la santé physique, de la santé mentale et du bien-être psychosocial. Cette approche permet de décloisonner les services et d'éviter le doublement. Ainsi, les gens accèdent aux bons services, aux bons endroits à partir des pourvoyeurs désignés pour répondre aux besoins.

L'année 2017-2018 a aussi servi à la préparation vers l'avenir pour le CSCT. Nous avons investi beaucoup de notre énergie vers la cueillette d'information et de données dans le but de développer notre direction et nos priorités pour les prochains cinq (5) ans. Pour ces fins, et en partenariat avec les hôpitaux, nous avons tenu des rencontres et des discussions avec notre clientèle et des membres de la communauté au travers la région du Témiskaming. La qualité de l'information que les participants ont partagée selon leurs expériences, leurs besoins et leurs désirs nous permettra de maintenir notre engagement envers une approche centrée

sur les clients et les communautés. Nous nous sommes aussi familiarisés davantage avec les priorités et les tendances régionales et provinciales. Basé sur toute l'information que nous détenons, le CSCT sera en mesure d'élaborer un plan d'avenir qui continuera à afficher et de promouvoir des services de haute qualité.

Tout compte fait, le succès du CSCT repose entre les mains de plusieurs personnes. Nous désirons remercier la clientèle et les communautés de la confiance qu'elles nous ont témoignée tout au long de l'année. Nous voulons aussi offrir nos sincères remerciements à tout le personnel du CSCT pour son dévouement et son engagement continu dans l'offre de services. Nous sommes aussi grandement reconnaissants envers tous nos bénévoles. Sans eux, le CSCT ne serait pas en mesure d'offrir la touche personnelle qui nous démarque. Nous remercions aussi notre bailleur de fonds, le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est qui nous a aussi fait preuve de confiance en renouvelant l'entente de financement.

En conclusion, le CSCT se tourne vers l'avenir avec enthousiasme et continue à s'engager envers l'offre de services de qualité afin de contribuer à l'amélioration de la santé de la population du Témiskaming.

Le président du conseil d'administration

La directrice générale

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES DU CSCT

Familles

Activités offertes en milieu scolaire jusqu'à la 8^e année : ex. programmes pour la prévention de l'intimidation, d'activité physique et de nutrition saine

Rencontres pour parents et enfants en communauté : ex. activité physique, danses familiales, soirées au gymnase, soccer, nutrition saine, natation, rencontres prénatales

Activités santé en garderie : ex. nutrition et activité physique



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES DU CSCT

Ainés

Activités physiques : ex. aînés actifs, clubs de marche, raquette, Tai-Chi, yoga, groupes d'activités physiques

Programme de prévention des chutes

Activités sociales : ex. tricot, artisanat, repas communautaires, jeux de société, peinture, couture, présentations santé

Programme de prise en charge de la santé



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES DU DU CSCT

Population générale

Programme d'autogestion des maladies chroniques

Marche et dîner communautaire



« Nous...combattons de front, inlassablement et stratégiquement. »

Cette charte est un engagement à l'action pris par l'Association des centres de santé de l'Ontario et les organismes membres de l'Association pour reconnaître les obstacles à une santé équitable et s'attaquer à ces obstacles.

Nous estimons que l'équité en santé doit être une approche comportant des politiques et des interventions qui combattent la discrimination et l'oppression dans le but d'éliminer l'inégalité et le désavantage sur le plan social, et ce, pour réduire les écarts dans les résultats de santé.

Nous reconnaissons que l'accès au niveau de santé le plus élevé possible est un droit fondamental de l'être humain. Nous reconnaissons que la santé est un état complet de bien-être physique, mental, social et spirituel.

Nous reconnaissons que de nombreux problèmes de santé ne sont pas uniquement d'ordre médical ou biologique; ils sont causés par des conditions sociales qui influent sur l'accès aux ressources et au pouvoir. Dans notre société, l'accès aux ressources et au pouvoir est souvent limité par la pauvreté, le racisme, le sexisme, l'homophobie, la transphobie, la discrimination fondée sur l'âge ou la capacité et d'autres formes d'exclusion sociale, qui sont souvent interreliés. Nous reconnaissons en particulier l'impact que le racisme a eu – et continue d'avoir – pour ce qui est d'engendrer la pauvreté, l'exclusion sociale et l'iniquité en santé chez les personnes et les communautés racialisées.

Nous affirmons que les communautés autochtones et francophones ont des histoires et des besoins distincts et spécifiques ainsi que des droits constitutionnellement protégés. Nous reconnaissons les besoins en santé distincts des populations qui vivent dans des milieux ruraux, éloignés ou isolés, ainsi que dans des quartiers urbains pauvres. Nous reconnaissons aussi les besoins en santé et les droits distincts des personnes qui ne sont pas assurées et des sans-papiers.

Les causes de l'iniquité en santé sont systémiques et persistantes. Nous les combattons de front, inlassablement et stratégiquement.

Nous nous engageons à réduire les iniquités en santé en améliorant nos propres pratiques et en agissant auprès des institutions et de la communauté en général.



CHARTRE POUR L'ÉQUITÉ EN SANTÉ

Dans nos propres pratiques, nous identifierons l'iniquité, la nommerons et nous y attaquerons. Pour ce faire :

- ▶ Nous accorderons la priorité aux groupes de population dont les besoins sont les plus grands et qui ont le moins accès à des services.
- ▶ Nous ferons participer les communautés que nous servons à la conception et à la prestation de nos programmes.
- ▶ Nous élaborerons des stratégies de lutte contre le racisme/l'oppression afin d'identifier et de nommer les pratiques qui perpétuent l'oppression dans nos organismes, et d'agir contre ces pratiques.
- ▶ Nous élaborerons, sur le plan des ressources humaines, des politiques et des pratiques qui garantiront que la diversité des communautés que nous servons se retrouve à tous les niveaux – bénévoles, personnel, direction, et conseil d'administration – dans nos organismes.
- ▶ Nous ferons en sorte que nos politiques et nos procédures et la formation du personnel répondent aux besoins des diverses communautés que nous servons, notamment sur les plans linguistique et culturel.
- ▶ Nous élaborerons des stratégies d'évaluation qui mesureront les efforts déployés et les résultats obtenus relativement à l'équité en santé, et utiliserons les données de ces évaluations pour améliorer de façon continue les pratiques liées à l'équité en santé.
- ▶ Nous nous servirons de l'équité comme mesure de la qualité dans la prestation de soins centrés sur la personne.
- ▶ Nous partagerons des pratiques exemplaires et les leçons tirées des résultats obtenus sur le plan de l'équité en santé.

Dans le cadre de notre travail au sein de la communauté en général, nous identifierons et nommerons l'iniquité et nous y attaquerons. Pour ce faire :

- ▶ Nous collaborerons avec des partenaires du domaine de la santé et la communauté en général afin de nous assurer que l'équité soit un objectif sous-jacent du système de santé.
- ▶ Nous appuierons les groupes communautaires qui combattent les conditions sociales engendrant des iniquités en santé et collaborerons avec eux.
- ▶ Nous ferons en sorte que les causes et l'incidence des iniquités en santé et les solutions possibles à ces iniquités soient documentées.
- ▶ Nous demanderons que des réponses en matière de politiques publiques pour réduire les iniquités en santé soient proposées par les communautés.
- ▶ Nous contribuerons à bâtir un système de santé intégré, performant, dont l'un des principes sous-jacents sera l'équité en santé.



Bonne retraite Dr Hurtubise

Le Dr André Hurtubise a œuvré au sein de l'équipe du Centre de santé pendant 18 ans. Ce fut un honneur pour nous d'avoir au sein de notre équipe cet homme et médecin si remarquable. Nous lui souhaitons une retraite exceptionnelle.



LES BÉNÉVOLES DU CSCT

Le CSCT désire remercier tous les bénévoles pour leur dévouement continu. L'équipe du CSCT est grandement engagée, cependant, ce sont souvent les bénévoles qui font en sorte que le service offert est personnalisé. Le sourire continu, la patience, la bonne humeur, le oui à toutes les demandes; ce ne sont que quelques-unes des qualités que nous retrouvons chez tous les bénévoles. Au nom du conseil d'administration, de la direction générale et de tout le personnel, un sincère remerciement pour votre contribution à la qualité de nos services.

Contributions des bénévoles

**2 003 heures
contribuées envers :**

- de l'appui administratif,
- des partenariats en activités,
- des services de conducteurs,
- des visites amicales,
- les rencontres du conseil d'administration.

Secteur Sud

Andrée Woodyatt
Anne-Marie Perrier
Audrey Marquis
Carol Lawrence
Charlotte Lavictoire
Colette Gauthier
Françoise Whitehead
Germaine Courchesne
Gisèle Bélanger
Guy Lavictoire
Jacqueline Morin
Josette Côté
Madeleine Carrière
Mélodie Boucher
Nicole Labonté
Thérèse Mongrain
Réal Perrier
Taylor Woolley
Zachary McLean

Secteur Centre

Aline Lefebvre
Anne Thibodeau
Annette Ethier
David Girard
Denise Forget
Florence Alary
Ginette Ducharme
Gisèle Alary-Gauthier
Gisèle Gauthier
Jeannette Lemay
Liliane Gravel
Liliane Brazeau
Rita Beaudry

Secteur Nord

Angelo Lachance
Anita Assad
Carmen Lemyre
Chantal Couture
Denise Moreau
Doris Boisvert
Evelyne A.G. Poirier
Gérard Allen
Ginette Patry-Leblanc
Hélène Miller
Jason Jacques
Lise Deschenes
Marlene Lalonde
Paulette paquet
Renald Jacques
Sylvie Labbé
Vikki Van Ooster

Reconnaissance de bénévoles 2018



LE PERSONNEL DU CSCT

Conseil d'administration

Serge Hamel,
président
Yvan Godin,
vice-président

Marlene Lalonde,
secrétaire
Josette Côté,
trésorière

Charlotte Lavictoire,
administratrice
Colette Zalnieriunas,*
administratrice
Guy Boileau,
administrateur

Jean-Marie Messier,
administrateur
Jeanne d'Arc Gauthier,
administratrice
Marc Dumont
administrateur

Jocelyne Maxwell, directrice générale

Équipe interdisciplinaire

Alexandra Laberge,
travailleuse sociale
André Hurtubise,*
médecin consultant
Angèle Bélanger,
infirmière autorisée
Annick Lavigne,
secrétaire-réceptionniste
Ashley Maillé
infirmière autorisée
Carol Lawrence
réceptionniste occasionnelle
Carolane Grenier*
réceptionniste occasionnelle
CarolAnn Whalen
inhalothérapeute
Carole Champion
consultante en santé mentale
Carole Godmaire,
Agente de santé
communautaire
Carole Rivest,*
coordinatrice de la gestion
des données
Carole Tremblay*
réceptionniste occasionnelle
Céline Verrier,
animatrice d'activités
pour les aînés
Chantal Lachapelle,
travailleuse communautaire
Christine Charette,
travailleuse communautaire
Claire Bouchard,
préposée à l'entretien

Clémence Charriat
infirmière autorisée
Dale Read,
médecin consultante
Danielle Lafond,
consultante en santé
mentale / coordinatrice des
services de santé primaire
Diane Bégin
réceptionniste occasionnelle
Dominique Lachapelle,*
infirmière autorisée
Emilie Runnalls
infirmière autorisée
Fabienne Blain,
infirmière praticienne
Ginette Ducharme
préposée à l'entretien
Isabelle Goulet,
infirmière praticienne
Janis Argent,
infirmière auxiliaire autorisée
Jasmine Geoffroy
infirmière autorisée
Jenn Tonkin,
infirmière autorisée
Joanne Presseault,*
infirmière praticienne
Josée Perreault,
infirmière praticienne
Julie Germain,
infirmière autorisée /
coordinatrice des services
de santé primaire

Julie Laplante,
animatrice d'activités pour
les aînés
Julie Savoie,
secrétaire-réceptionniste
Karolynn Roy,
infirmière auxiliaire
autorisée
Kattie Breton,
infirmière autorisée
Kimberly Beaudry,
infirmière auxiliaire autorisée
Kirsty Locke
médecin consultante
Kristalie Crake,
adjointe administrative -
finances
Linda Bordin,
secrétaire-réceptionniste
Lorraine Loranger,
secrétaire-réceptionniste
Lorraine Fournier,
adjointe administrative
à la direction
Manon Lacroix,
infirmière praticienne
Marcelle Dallaire,
secrétaire-réceptionniste
Marie Matteau,
préposée à l'entretien
Marie-Claude Patry,
réceptionniste occasionnelle
Marie-Lyne Plouffe,
diététiste

Maryse Reinhardt,
diététiste
Mélicha Major,
adjointe administrative -
ressources humaines
Nadia Pelletier Lavigne,
coordinatrice de
la planification et de
l'intervention communautaire
Natalie Desjardins,
infirmière praticienne
Paul Brazeau,
préposé à l'entretien
Roxanne Rodgers,
infirmière autorisée
Sandra Romain,
médecin consultante
Stéphanie Jolin,
travailleuse sociale
Suzanne Daoust,
infirmière autorisée
Suzanne Perreault,
infirmière praticienne
Tammy Beaudry,
travailleuse communautaire
Tammy Daviau,
infirmière auxiliaire autorisée
Tara Laurikainen,
infirmière autorisée
Véronique Charron,
infirmière autorisée
Véronique Séguin*,
diététiste
Wayne Laperle*
Infirmier praticien
Yvonne Renaud,
infirmière autorisée

* quitté en cours d'année

*Vaut mieux prévenir
que guérir...*

NOS POINTS DE SERVICES ET HEURES D'OUVERTURE

New Liskeard

20, rue May Sud, C. P. 38
New Liskeard Ontario P0J 1P0

Téléphone : 705 647-5775
Sans frais : 1 800 835-2827

Télécopieurs :

Administration : 705 647-6011

Service de santé : 705 647-5939

Heures d'ouverture

lundi - 9 h à 16 h 30

mardi - 9 h à 19 h

mercredi - 9 h à 16 h 30

jeudi - 9 h à 19 h

vendredi - 9 h à 16 h 30

Earlton

1, 9^{ème} rue, C. P. 1
Earlton Ontario P0J 1E0

Téléphone : 705 563-8110

Télécopieur : 705 563-8130

Heures d'ouverture

lundi - 8 h 30 à 16 h

mardi - 11 h à 19 h

mercredi - 8 h 30 à 16 h

jeudi - 8 h 30 à 17 h 30

vendredi - 8 h 30 à 12 h 30

Kirkland Lake

22, rue Water, C. P. 40
Kirkland Lake Ontario P2N 3M6

Téléphone : 705 567-1414

Télécopieur : 705 567-1422

Heures d'ouverture

lundi - 9 h à 19 h

mardi - 9 h à 16 h 30

mercredi - 9 h à 17 h

jeudi - 9 h à 16 h 30

vendredi - 8 h 30 à 13 h



Larder Lake

1, 15 Godfrey, C. P. 149
Larder Lake Ontario P0K 1L0

Téléphone : 705 643-2442

Télécopieur : 705 643-2162

Heures d'ouverture

lundi - 9 h à 19 h

mardi - 8 h à 16 h 30

mercredi - 9 h à 16 h 30

jeudi - 9 h à 16 h 30

vendredi - 9 h à midi

Virginiatown

61, rue Connell, C. P. 159
Virginiatown Ontario P0K 1X0

Téléphone : 705 634-2223

Télécopieur : 705 634-2180

Heures d'ouverture

lundi - 9 h à 19 h

mardi - 9 h à 16 h 30

mercredi - 9 h à 16 h 30

jeudi - 8 h à 16 h 30

vendredi - 9 h à midi

Visitez notre site Internet
www.csctim.on.ca

Financé par :



Centre de santé
communautaire
du Témiskaming

